



## LIEFERDIENST

- Auslieferung:** Ihre Bestellungen werden jeweils Mittwochs und Freitags von einem Paketielerdienst bei Ihnen persönlich abgegeben. Ist das Geschäft zu den üblichen Geschäftsöffnungszeiten geschlossen, kommt das Paket an uns zurück. Für eine zweite Anlieferung werden ebenfalls Versandkosten fällig.
- Bestellannahme:** Grundsätzlich können Sie bei uns zu jeder Zeit bestellen. Möchten Sie ihre Produkte sehr schnell im Hause haben, so muss die Bestellung zwei Tage vor der Anlieferung bei uns eintreffen. Bsp. Sie möchten Ihre Produkte Mittwochs angeliefert bekommen, so muss die Bestellung bis Montag 17.00 telefonisch oder 24.00 Uhr per Fax eintreffen. Möchten Sie die Produkte am Freitag bekommen, so sind Bestellungen bis Mittwochs 17.00 Uhr telefonisch oder bis 24.00 Uhr per Fax möglich. Grössere und arbeitsintensivere Aufträge nach Absprache.
- Bestellannahme, Sammelbestellung:** Einige Kunden haben sich auf einen Anliefertag beschränkt und erhalten sämtliche Produkte die Sie während einer Woche bei uns bestellen am Mittwoch oder am Freitag angeliefert. Auch hier gilt der übliche Bestellannahmeschluss.
- Mehrwegverpackungen:** Schachteln und Glasbretter welche mit unserer Mehrweg-Etikette ausgestattet sind, sind bei der nächsten Anlieferung vom Paketielerdienst dem Chauffeur retour zu geben. Bitte lassen Sie den weissen Strichcode auf der Verpackung kleben. Erhalten wir die Verpackungen nicht retour, so wird ein Preis von SFr 20.- für die kleine Mehrwegverpackung, SFr 30.- für die grosse Mehrwegverpackung und SFr. 40.- für ein Glasbrett verrechnet. Durch die Mehrwegverpackung können wir die Versandkosten tief halten. Der Chauffeur ist verpflichtet das Paket retour zu nehmen, weigert sich dieser, teilen Sie uns dies bitte mit.

## VERSANDKOSTEN

Wir sind bemüht die Versandkosten so tief wie möglich zu halten. Auch Sie können entscheidend dazu beitragen kostengünstig einzukaufen. Dies durch ein gutes Bestellmanagement und durch Rückgabe der Mehrwegverpackungen. Dies kommt schlussendlich Ihnen und Ihrem Kunden zu Gute.

Versandkosten	Beschreibung	Fr.
Autolieferungen	Lieferung durch ARTProfil GmbH Nur Abholung (ohne Lieferung)	
Übergrößen und Glastafeln		
Kleinpakete	bis Grösse 90 x 60 x 60cm und bis 5kg (per Logistik)	
Mittelgrosse Pakete	bis Grösse 125 x 90 x 60cm und bis 10kg (per Logistik)	
Mittelgrosse Pakete	bis Grösse 125 x 90 x 60cm und bis 25kg (per Logistik)	
Stangenware	Stangenverpackungen à 3Meter und bis 25kg (per Logistik)	
Grossverpackungen	Über Grösse 125 x 90 x 60cm und bis 50kg (per Logistik)	
Spezialverpackungen	nach Aufwand	
Expresslieferung	nach Aufwand	
Paletten	nach Aufwand	
Versandkostenfrei	Ab einem Auftragswert von Fr. 1'000.- liefern wir Franko Schweiz (ausgenommen Glaskisten)	
Lieferungen an Privatadresse	Lieferungen an ihre Privatkunden (Bordsteinkante): Verrechnung nach Aufwand mind. jedoch	

Zuschläge	Beschreibung	Fr.
Mindermengenzuschlag	Bestellungen unter Fr. 50.-- = Zuschlag von	
Passepartouts	Für die Berechnung der fehlenden Masse wird der Mehraufwand nach Zeit berechnet.	
Umpacken	Umpacken nach Aufwand	
Offerten	Offertenerstellung für Preise welche in unserer Dokumentation ablesbar sind. Wird bei Auftragserteilung wieder gutgeschrieben.	

## **GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

### Allgemeines:

1. Als grundsätzliches Recht gilt das OR.
2. Für alle Aufträge und Bestellungen gelten nur unsere allgemeinen Lieferungs- und Zahlungsbedingungen. Entgegenstehende oder von unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden anerkennen wir nicht, es sei denn, wir haben ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Anders lautende Einkaufsbestimmungen oder andere Bestimmungen in der Gegenbestätigung des Käufers gelten hiermit als widersprochen.

### Lieferfristen:

1. Zu unserem Dienst am Kunden gehört es, die bestätigten Liefertermine einzuhalten. Umstände höherer Gewalt, welche die fristgerechte Lieferung erschweren, berechtigen den Verkäufer, die Lieferung für die Zeit der Behinderung hinauszuschieben. Schadenersatz wegen Lieferverzugs oder Lieferunmöglichkeit kann nur dann geleistet werden, wenn uns mindestens ein grobfahrlässiges Verschulden trifft.
2. Ein Liefertermin gilt nur dann als Fixtermin, wenn er ausdrücklich so bezeichnet ist; und ist nur dann wesentlicher Inhalt des Vertrages.
3. Voraussetzung für die Einhaltung der Lieferfrist sind korrekte und vollkommene Aufträge seitens des Kunden. Verzögerungen welche durch fehlende und/oder fehlerhafte Angaben hervorgerufen werden verlängern die Lieferfrist auf den nächst möglichen Liefertermin.

### Zahlungsbedingungen:

1. Das allgemeine Zahlungsziel beträgt 30 Tage netto. Vor Zahlung fälliger Rechnungsbeträge einschliesslich Verzugszinsen sind wir zu keiner weiteren Lieferung aus irgend einem Vertrag verpflichtet. Bei Zahlungsrückstand des Kunden und bei anderen ernsthaften Anzeichen einer Zahlungsgefährdung sind wir vorbehaltlich weitergehender Ansprüche berechtigt. Für ausgeführte Leistungen sofortige Zahlung und für künftige Lieferungen nach unserer Wahl Vorkasse oder Zahlung bei Lieferung zu verlangen.
2. Bei Neukunden verlangen wir bei der ersten Lieferung eine Vorauszahlung.
3. Für Aufträge über SFr. 3'000.- sind wir berechtigt eine angemessene Vorauszahlung zu verlangen.

## **GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

### Eigentumsvorbehalt:

1. Die Ware bleibt unser Eigentum bis zur völligen Bezahlung des Kaufpreises sowie aller Forderungen aus der gesamten Geschäftsverbindung, gleich welcher Art. Verkauft der Kunde die Ware weiter, so ist er verpflichtet, sich das Eigentum vorzubehalten. Solange der Eigentumsvorbehalt besteht ist der Kunde nicht berechtigt, die Ware zu verpfänden oder zur Sicherung zu übereignen.
2. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden sowie bei dessen Verzug sind wir zu Rücknahme der Ware berechtigt und der Kunde zur Herausgabe verpflichtet. Die Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts und die Pfändung in das Eigentum durch uns bedeutet nicht den Rücktritt vom Vertrag, es sei denn, das Abzahlungsgesetz findet Anwendung.

### Versand:

1. Bei Lieferung durch unsere Fahrer oder durch unseren beauftragten Transporteur geht die Gefahr mit Anlieferung beim Kunden auf diesen über. Der Kunde hat die Ware direkt bei Übergabe zu kontrollieren und Transportschäden durch den Chauffeur bestätigen zu lassen. Wird dem Fahrer vor Ort nichts gemeldet, gilt die Ware als in Ordnung entgegengenommen.

### Qualität:

1. Für branchenübliche Abweichungen in Oberflächenstruktur, Farbe, Dicke, Grösse, Masse, Planlage und Veränderungen übernehmen wir im Bereich Karton, Rückwandmaterialien, Holzleisten und Aluminiumleisten keine Gewährleistung. Solche Beanstandungen werden weder umgetauscht noch zurückgenommen.
2. Beanstandungen sind unverzüglich, spätestens innerhalb von 8 Werktagen nach Mängelentdeckung schriftlich unter Beifügung eines beanstandeten Stückes geltend zu machen. Das Rügerecht erlischt spätestens einen Monat nach bestätigtem Empfang der Ware. Mängel eines Teils der Lieferung berechtigen nicht zur Beanstandung der gesamten Lieferung.
3. Mängel sind vor Weiterverarbeitung der Ware oder vor Montage der Produkte anzubringen. Wir übernehmen keine Kosten die entstanden sind durch die Weiterverarbeitung unserer Produkte.
4. Keine Gewähr übernehmen wir für Schäden, die sich durch ungeeignete oder unsachgemässe Lagerung und Verwendung sowohl durch den Kunden als auch durch Dritte, sowie durch Abnutzung, fehlerhafte oder nachlässige Behandlung ergeben, soweit diese nicht durch unser Verschulden entstanden sind.

## GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### Qualität:

5. Bei berechtigten Mängelrügen beschränkt sich unsere Gewährleistung auf Nachbesserung oder Ersatzlieferung des Liefergegenstandes, ausgenommen Fotos, Bilder und Kunstgegenstände.
  
6. Der Kunde ist darauf hinzuweisen, dass mögliche Gefahren, wie z.B. leichte Quetschfalten, Knitterfalten, Fältchen im Schutzlaminat, Schwund oder wachsen des Papiers durch Wärme usw. beim Aufziehen und Laminieren, bestehen. Unsere Gewährleistung bezieht sich ausdrücklich auf die Arbeit und unser Verbrauchsmaterial. Weitergehende Schadenersatzforderungen oder Wiederbeschaffung der Bilder, Fotos, Kunstwerke u.ä. werden grundsätzlich abgelehnt.
  
7. Stickerei- und Annäharbeiten werden nach Aufwand berechnet.

### Gerichtsstand:

1. Gerichtsstand für alle sich aus der Geschäftsbeziehung ergebenden Streitigkeiten ist Wädenswil.
  
2. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages - gleich aus welchem Grunde - ganz oder teilweise nicht wirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrages nicht berührt.

## **SERVICE DE LIVRAISON**

- Livraison:** *Vos commandes vous parviennent personnellement chaque mercredi et vendredi par un service de livraisons. En cas de fermeture pendant l'horaire habituel, l'envoi sera retourné chez nous et les frais de livraison vous seront chargés de nouveau à l'occasion de la livraison répétée.*
- Acceptation de commande:** *Vous pouvez passer vos commandes à chaque temps. Si vous désirez un délai très court il faut que votre commande arrive deux jours avant la date de livraison. Par ex.: Vous désirez la livraison pour mercredi, il faut que votre commande nous parvienne le lundi jusqu'à 17.00h par téléphone ou à 24.00h par fax. Pour la livraison au vendredi les commandes sont acceptées par téléphone au mercredi jusqu'à 17.00h et par fax jusqu'à 24.00h. De grandes commandes ou à forte intensité de main d'œuvre à convenir.*
- Commande collective:** *Plusieurs clients se contentent à un jour de livraison et toutes les commandes pendant une semaine sont livrées soit mercredi ou vendredi.*
- Emballage consigné:** *Les boîtes et supports de verre munis avec notre étiquette "consigne" doivent être retournés par le service de livraison à l'occasion du prochain envoi. Enlevez pas s.v.p. le code à barres blanches sur l'emballage. Le chauffeur est obligé de reprendre les emballages consignés. En cas de difficultés consultez nous s.v.p. Si les emballages consignés ne sont pas retournés, nous vous chargeons avec Fr. 20.- pour l'emballage petit, avec Fr. 30.- pour l'emballage grand et avec Fr. 40.- pour un support de verre. Le système d'emballages consignés nous permet de minimaliser les frais d'expédition en votre faveur.*

## FRAIS DE TRANSPORT

*Nous prenons tous les soins d'économiser les frais de transport. Vous contribuez aussi par la bonne coordination de vos commandes et par le retour des emballages consignés en résultant dans un bénéfice pour vous et vos clients.*

<b>Frais de transport</b>	<b>Description</b>	<b>Fr.</b>
<i>Livraisons en voiture Reprises à domicile</i>	<i>par ARTProfil GmbH qui ne sont pas combinées avec une livraison</i>	
<i>Grands formats et plaque de verres</i>		
<i>Petit paquets</i>	<i>(par logistique) Jusqu'à 90 x 60 x 60cm et jusqu'à 5kg</i>	
<i>Moyen paquets</i>	<i>(par logistique) Jusqu'à 125 x 90 x 60cm et jusqu'à 10kg</i>	
<i>Grands paquets</i>	<i>(par logistique) Jusqu'à 125 x 90 x 60cm et jusqu'à 15kg</i>	
<i>Baguettes</i>	<i>(par logistique) Emballage standard à 3 mètres et jusqu'à 25kg</i>	
<i>Emballages grands</i>	<i>(par logistique) Plus que 125 x 90 x 60cm et jusqu'à 50kg</i>	
<i>Emballages spéciales</i>	<i>Selon dépense</i>	
<i>Livraison par express</i>	<i>Selon dépense</i>	
<i>Palettes</i>	<i>Selon dépense</i>	
<i>Livraison franco domicile</i>	<i>Vous bénéficiez de la livraison franco domicile suisse dès un valeur de facture de Fr. 1'000.- (sauf caisses originales de verre)</i>	
<i>Livraisons personnes privées</i>	<i>Livraisons chez votre clientèle privée (bord du trottoir), selon dépense mais au moins</i>	
<b>Suppléments</b>	<b>Description</b>	<b>Fr.</b>
<i>Suppléments minimale</i>	<i>Des commandes au dessous Fr. 50.- sont chargées avec une participation de frais de</i>	
<i>Passepartouts</i>	<i>Pour calculer les mesures qui manquent: selon dépense</i>	
<i>Remballer</i>	<i>Remballer selon les dépenses</i>	
<i>Devis</i>	<i>Si vous demander une devis, sans regarder dans notre classeur avec les même prix. Ces frais vont être remboursés après le placement de l'ordre.</i>	

## CONDITIONS GÉNÉRALES

### Généralités:

1. Nos conditions se basent au DO.
2. Toutes commandes et ordres sont soumises à nos conditions générales. Nous n'acceptons pas de conditions contradictoires de la part de notre clientèle sauf notre acceptation par écrite.
3. Le texte allemand «Geschäftsbedingungen» est de rigueur en cas de dispute.

### Délais de livraison:

1. Nous donnons tous les soins de maintenir les délais de livraison confirmés. Nous avons le droit de prolonger les délais en cas de force majeure. Nous avons le droit de prolonger un délai de livraison en cas de force majeure. Une compensation à cause de non-livraison ou livraison retardée est seulement due en cas de faute lourde en minimum.
2. Une date de livraison vaut comme date fixe seulement quand elle est nommée comme fixe et constitue seulement dans ce cas une terme de contrat.
3. Des ordres et commandes correctes et complètes sont condition pour maintenir les délais de livraison. Des retards causés par des indications fautives ou manquantes résultent dans une prolongation de la date de livraison.

### Conditions de paiement:

1. Nos factures sont dues en 30 jours nets. Nous ne sommes pas obligés d'exécuter des livraisons consécutives en cas des factures échues. Nous avons le droit de demander un paiement immédiat en cas des problèmes financiers du client et pour les livraisons à l'avenir nous nous réservons le droit de demander un paiement à l'avance ou l'encaissement au comptant à l'occasion de la livraison.
2. À l'occasion d'une première commande nous demandons un paiement à l'avance.
3. Nous réservons le droit de demander un paiement partiel à l'avance pour des commandes qui dépassent Frs. 3'000.-.

### Expédition:

1. La risque pour la marchandise passe au client au moment de la livraison par notre chauffeur ou camionneur. L'envoi doit être contrôlé à la remise et des dégâts pendant le transport doivent être confirmés par le chauffeur par écrite.

## CONDITIONS GÉNÉRALES

### *Droit de propriété:*

1. *La marchandise reste dans notre propriété jusqu'au paiement complet y inclus toutes les créances résultantes de notre coopération. Notre client est obligé de maintenir les droits de propriété en cas de revente. La marchandise ne peut servir comme sécurité jusqu'au paiement total.*
2. *Nous sommes autorisés de saisir la marchandise en cas de non-paiement ou en cas de violation de contrat. La saisie de la marchandise ne constitue pas la terminaison du contrat.*

### *Qualité:*

1. *Nous ne sommes pas responsables pour les variations habituelles et acceptées par le métier concernant la structure des surfaces, coloration, épaisseur, dimensions, planéité dans les domaines de carton, carton de dos et baguettes en bois et aluminium. Ces irrégularités ne donnent pas le droit de remplacement ni retournement.*
2. *Il faut que les réclamations soient annoncées pendant 8 jours ouvrables après le moment de la découverte et accompagnées par un échantillon.*
3. *Les réclamations doivent être annoncées avant l'utilisation ou consommation de notre marchandise. Nous ne sommes pas responsables des frais causés par l'utilisation de nos produits.*
4. *Nous ne sommes pas responsables des dégâts causés par le stockage, par l'utilisation abusive soit par le client ou tiers partie, l'usure ou traitement fautif.*
5. *Pour des réclamations justifiées notre responsabilité se limite à l'amélioration du travail ou remplacement; ne sont pas compris les photos, images ou objets d'Art.*
6. *Il est important de prévenir votre client que quelques problèmes peuvent subvenir lors du montage et laminage (plis, boursouffures, rétrécissement ou agrandissement de l'image). Notre garantie ne concerne que notre travail et les matériaux. D'autre dommages ou remplacement ne sont pas pris en compte.*
7. *Les travaux de broderie et de couture sont calculé en fonction de l'effort.*

### *Siège de tribunal:*

1. *Siège de tribunal pour tous disputes est Wädenswil/ZH.*
2. *Ce contrat reste valable même si une ou plusieurs stipulations soient invalides ou pas effectives.*